

Všeobecné obchodní podmínky

Online rezervační systém na www.marianskelazne.cz / Katalog ubytování

společnosti KIS Mariánské Lázně s. r.o., se sídlem Hlavní 47/28, 353 01 Mariánské Lázně, IČ: 25208438, DIČ: CZ25208438

I. Obecná ustanovení

- 1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti KIS Mariánské Lázně s.r.o. jako provozovatele webových stránek www.marianskelazne.cz (dále jen „KIS nebo také „provozovatel“) a zákazníka (dále také „zadavatel“) jako objednatele prezentačního prostoru v online rezervačním systému v **Katalogu ubytování** na uvedeném portálu (dále také „KU“).
- 2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti KIS objedávající služby na základě platného obchodního modelu prezentace, tj. pro fyzické a právnické osoby, které si na uvedeném portálu registrují provozovnu v **Katalogu firem** a zvolí zároveň možnost být **součástí online rezervačního systému**. Odsouhlasením VOP se zákazník KIS zavazuje dodržovat pravidla v nich stanovená.
- 3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti KIS (www.kisml.cz) a na internetových stránkách provozovaného portálu (www.marianskelazne.cz). Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat bez souhlasu zákazníka pouze v přiměřeném rozsahu. Provozovatel je v takovém případě povinen poskytnout zákazníkovi nové znění obchodních podmínek v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zdali je zákazník akceptuje. V případě, že se zákazník v určené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí. V případě, že zákazník s navrhovanými změnami nesouhlasí, je každá strana oprávněna všeobecné obchodní podmínky vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta 15 dnů.
- 4. Veškeré vztahy mezi společností KIS a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

II. Definice pojmů

- **Katalog ubytování** je přehled ubytovacích zařízení na portálu www.marianskelazne.cz, který umožňuje přímou online rezervaci ubytování v Mariánských Lázních a okolí. Prezentace v tomto katalogu je zdarma, resp. je přidanou hodnotou prezentace v Katalogu firem.
- **Katalog firem** je přehled firem různého zaměření zobrazovaný na portálu www.marianskelazne.cz. Prezentace v katalogu firem je placená – ceny dle platného ceníku.

III. Objednávání služeb

- 1. Registrace provozovny do online rezervačního systému v **Katalogu ubytování** probíhá online na internetových stránkách portálu [marianskelazne.cz](http://www.marianskelazne.cz) v sekci „*Přihlásit se do katalogu*“ a je zcela intuitivní. Zadavatel zcela samostatně vyplní požadované údaje a následně si aktivuje záznam na uvedeném portálu v **Katalogu firem**, přičemž si vybere, zda chce být součástí online rezervačního systému. Tím provede objednávku a souhlasí s obchodními podmínkami Katalogu ubytování a obchodními podmínkami Katalogu firem.
- 2. Prezentace v online rezervačním systému bez registrace do Katalogu firem není možná. Naopak je možné si záznam v Katalogu firem kdykoliv upgradovat o registraci do online rezervačního systému.

- 3. Po odeslání údajů s volbou účasti v on-line rezervačním systému bude zadavatel kontaktován ze strany provozovatele na kontaktu uvedeném při registraci s nabídkou obchodního modelu v rámci rezervačního systému.
- 4. Zadavatel následně po podpisu smlouvy získá vstupní údaje pro přístup do Dashboard administrace, kde si nastaví pokoje, ceny a další údaje, které chce prezentovat v rámci online rezervačního systému. V Dashboard administraci může zadavatel editovat své nabídky a sledovat stav rezervací. Zadavatel plně zodpovídá za aktuálnost a pravdivost své prezentace.
- 5. V Dashboard administraci najde zadavatel veškeré údaje včetně stažených informací z platební karty zákazníka, kterou by si měl ve vlastním zájmu ověřit a předběžně autorizovat. Za správnost a úplnost informací poskytnutých hostem provozovatel neručí. Je v zájmu zadavatele kontrolovat provedené rezervace co nejčastěji. Pokud se zákazník rozhodl rezervaci stornovat, pak je zadavatel povinen tuto informaci zanést do Dashboard administrace online rezervačního systému. Pokud zadavatel nezanese do administrace příslušné storno, má provozovatel plné právo požadovat provize i u takových rezervací. Provize bude účtována také v případě zpoplatněného zrušení rezervace dle podmínek zveřejněných zadavatelem. Zadavatel se zavazuje, že rezervace provedené v online rezervačním systému zruší pouze v případě storna ze strany hosta nebo pokud nastanou skutečnosti mající povahu vyšší moci, jež znemožňují plnění závazků stanovených těmito VOP, jako jsou např. ztráta právní způsobilosti, živelná pohroma, změna předmětu podnikání apod.
- 6. Host platí ubytování přímo zadavateli a rovněž případné reklamační řízení týkající se ubytování a nabízených služeb probíhá mezi hostem a zadavatelem dle jeho podmínek, které je povinen při zadávání své nabídky ubytování do administrace uvést. Mezi zadavatelem a provozovatelem probíhá pouze vyúčtování provize dle údajů v Dashboard administraci na základě uzavřené smlouvy.
- Zadavatel plně odpovídá za to, že pokud si host u něj ubytování rezervuje, je povinen mu ho poskytnout a provozovateli vyplatit za skutečně ubytování provizi. Pokud pokoj z jakéhokoliv důvodu není volný, zajistí zadavatel hostu ubytování stejné kvality jinde na vlastní náklady. Porušení těchto podmínek opravňuje provozovatele k okamžitému vypovězení smlouvy a vyjmutí ubytovacího zařízení zadavatele z rezervačního systému provozovatele.
- Systém umístění prezentace zadavatele v online rezervačním portálu provozovatele je automatizovaný. Svě umístění může zadavatel ovlivnit volbou placené doplňkové prezentace v Katalogu firem (viz. ceník) nebo zvýšením poskytnuté provize provozovateli. Zároveň bere na vědomí, že maximální počet tzv. „topovaných pozic“ je 10 a tyto se náhodně střídají. V případě zájmu zadavatele o individuální přístup a nastavení podmínek kontaktuje zadavatel provozovatele na kontaktech uvedených ve smlouvě.

IV. Práva a povinnosti provozovatele

- 1. Provozovatel je oprávněn dočasně zrušit, přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření či odstraňování poruch, na příkaz orgánů státní správy v době přijetí mimořádných opatření, nebo v důsledku jiného obecného zájmu.
- 2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit na portálu marianskelazne.cz údaje, které:
 - Jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo s mezinárodním právem,
 - jsou v rozporu s dobrými mravy, poctivými obchodními zvyklostmi a etickým kodexem reklamy,
 - jsou způsobilá přivodit provozovateli či třetím osobám újmu,
 - svým obsahem neodpovídají zájmům provozovatele,
 - zadavatel má vůči provozovateli závazky po lhůtě jejich splatnosti.
- 3. Provozovatel si vyhrazuje právo prezentaci zadavatele odstranit bez náhrady v případě, že zadavatel poruší některou ze shora uvedených podmínek.

V. Práva a povinnosti zadavatele

- 1. Zadavatel se zavazuje uvádět ve svém záznamu veškeré potřebné údaje pro účely jeho prezentace v KU na internetovém portálu marianskelazne.cz a přijetím podmínek uděluje provozovateli souhlas s bezplatným užitím těchto podkladů pro účel plnění dle těchto VOP. Zadavatel současně prohlašuje, že k poskytnutým pokladům disponuje autorskými právy.
- 2. Zadavatel zcela odpovídá za formální i obsahovou stránku prezentace a její kvalitu a to včetně jazykových mutací. Je povinen průběžně sledovat aktuálnost zveřejněného sdělení tak, aby tato neohrožovala či neporušovala oprávněné zájmy třetích osob.
- 3. Zadavatel může svoji prezentaci na internetovém portálu provozovatele kdykoliv bez dalších podmínek zrušit i bez uvedení důvodu a to zcela samostatně v administračním rozhraní v sekci „Přihlášení do katalogu“ případně v Dashboard administraci online rezervačního systému. Zrušení prezentace neopravňuje zadavatele k vymáhání již zaplacené prezentace v Katalogu firem zpět na provozovateli.
- 4. Prostor na internetovém portálu smí zadavatel používat výhradně k prezentaci své vlastní firmy a to v souladu s obecně platnými právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi.
- 5. Zadavatel musí být oprávněn k výkonu veškerých práv potřebných k prezentaci, především práv majetkových a autorských u textů fotografií a loga. Při porušení tohoto požadavku nese zadavatel veškeré negativní důsledky včetně odpovědnosti za náhradu škody takto provozovateli vzniklé.
- 6. Zadavatel je povinen používat při administraci svého profilu výchozí měnu pro určení cen pokojů, kterou si zvolil při podpisu smlouvy. V případě změny výchozí měny je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli, který výchozí měnu v jeho profilu upraví.

VI. Finanční podmínky

- 1. Přihlášení a registrace do online rezervačního systému v **Katalogu ubytování** je zdarma, resp. je přidanou hodnotou aktivovaného profilu v **Katalogu firem**.
- Platbu za prezentaci v Katalogu firem na portálu marianskelezne.cz zákazník realizuje vždy předem přes online platební bránu GoPay společnosti GoPay, s.r.o., dle ceny uvedené na www stránce při výzvě k platbě.
- 2. Cena obsahuje také náklady spojené s výše uvedenou platební bránou GoPay.
- 3. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Cena uvedená na www stránce je včetně DPH v zákonné výši.
- 4. Daňový doklad obdrží zákazník od provozovatele na požádání.
- 5. Finanční vyrovnání v rámci online rezervačního systému probíhá jednou měsíčně formou provize z uskutečněných rezervací dle vybraného obchodního modelu a uzavřené příkazní smlouvy mezi provozovatelem a zadavatelem.
- 6. Případné bonusy vyplývající ze zvoleného obchodního modelu a jejich realizace probíhají dle individuální dohody mezi provozovatelem a zadavatelem.

VII. Obsah a změny záznamů

- 1. Obsahem ani formou nesmí prezentace poškozovat či ohrožovat práva a právem chráněné zájmy třetích osob, nesmí nabádat k rasové či náboženské diskriminaci, nesmí obsahovat pornografii ve všech formách včetně erotických projevů a v žádném případě nesmí dojít k nekalé soutěži, která se projevuje klamavou reklamou, klamavým označením zboží a služeb, vyvoláním nebezpečí záměny, parazitováním na pověsti podniků, výrobků či služeb,

srovnávací reklamou, podplácením, zlehčováním, porušováním obchodního tajemství a ohrožováním zdraví spotřebitelů a životního prostředí (dle Obch. Z., hlava V. oddíl č. II. § 44).

- 2. Zadavatel odpovídá za to, že jím dodané podklady nebudou zavirovány či jinak způsobilé internetový portál provozovatele znehodnotit či poškodit a to pod sankcí vymazání prezentace z internetového portálu a náhrady takto vzniklé škody.
- 3. Fotografie a logo firmy musí odpovídat stanoveným rozměrům. Zadavatel odpovídá za technickou i právní bezchybnost prezentace jako celku a to co do jejího obsahu i formy jednotlivých podkladů, včetně textové části a jejich překladů.

VIII. Doba trvání prezentace

- 1. Smlouva na prezentaci v online rezervačním systému v Katalogu ubytování se uzavírá na dobu jednoho roku s automatickým prodlužováním. Předmět smlouvy však lze plnit pouze v případě, že dojde zároveň k prodloužení prezentace v Katalogu firem – viz **VOP Katalogu firem**.
- 2. Účast v online rezervačním systému v Katalogu ubytování nevylučuje další možnosti placené prezentace na webovém portálu či v Katalogu firem.
- 3. Zobrazování a editace prezentace je zcela v kompetenci zadavatele. Prezentaci lze editovat, smazat či zneviditelnit. Za smazání prezentace zadavatelem z důvodu nepozornosti provozovatel neručí a není povinen takto vzniklou škodu zákazníkovi nahradit.
- 4. Provozovatel je oprávněn ukončit prezentaci, jestliže zadavatel poruší zásady prezentace stanovené těmito VOP a uzavřenou smlouvou a jestliže ani na písemnou výzvu provozovatele nesjedná nápravu. Provozovatel je dále oprávněn prezentaci jednostranně ukončit v případě, že pozbude způsobilosti internetový portál provozovat.

IX. Závěrečná ustanovení

- Registrováním firmy, přidáním provozovny a zapsáním se do online rezervačního systému v Katalogu ubytování zadavatel vyjadřuje souhlas s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami“ prezentace na internetovém portálu www.marianskelazne.cz a zavazuje se tyto akceptovat.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 5. 2017.